



Una asociación de confianza

primion y DB Schenker Francia



Una asociación de confianza: primion y DB Schenker Francia

La seguridad de las instalaciones es un tema central para la empresa de transportes DB Schenker Francia, una cuestión esencial tanto para sus clientes como para sus empleados.

Gracias a su oferta multimodal que combina el transporte terrestre, marítimo y aéreo con la logística, DB Schenker Francia transporta en la actualidad hasta 180 000 cargas al día.

Este importante agente del transporte de mercancías nació a través de la adquisición de la empresa Joyau, fundada en 1924 en el departamento francés de Vendée, y logró un sólido desarrollo en Francia y en todo el mundo.

A fin de ofrecer a sus clientes el mejor servicio posible, DB Schenker Francia tiene que demostrar que garantiza la seguridad total de las mercancías que transporta. Ello exige una atención constante, pero también la implantación de unos sistemas fiables y disuasorios para controlar los accesos y la seguridad.

DB Schenker Francia lleva diez años confiando a primion la gestión de los accesos a sus instalaciones. Su asociación comenzó con la instalación de sistemas de alarma antirrobo. Gracias a esta primera experiencia satisfactoria y dado que su oferta es el complemento ideal, primion equipó las instalaciones de la empresa con soluciones para controlar los accesos e integrar el control de la seguridad y la videovigilancia.

En la actualidad, las soluciones de primion están presentes en 55 filiales de DB Schenker Francia, es decir, en aproximadamente la mitad de las sedes de esta empresa de transportes.

La colaboración entre ambas empresas ha ido en aumento con el paso del tiempo. «primion nos conoce muy bien porque llevamos trabajando con ellos desde hace diez años», comenta Alain Cornu, director de Calidad y Seguridad de DB Schenker Francia. Como nos conocemos muy bien, primion es capaz de comprender y anticipar las expectativas de DB Schenker Francia. Ello nos ayuda a ahorrar tiempo, lo cual es una ventaja nada desdeñable.

DB Schenker Francia también aprecia la fiabilidad y la calidad de los servicios que ofrece primion. «Cuando primion recurre a proveedores, los materiales son siempre muy eficaces y sabe exactamente cómo funcionan», explica Alain Cornu. Esto le permite a primion

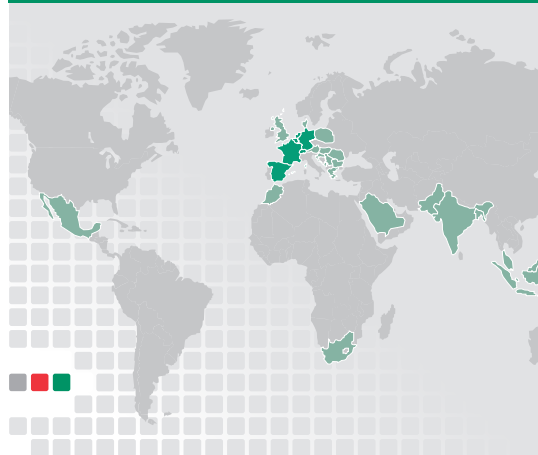
responder a las dudas de sus clientes, ofrecer formación y configurar y realizar el mantenimiento de las soluciones instaladas: un servicio integral que es sinónimo de confianza y eficiencia.

Tomarse el tiempo necesario para explicar cómo funcionan los sistemas complejos, entregar unos materiales de alta calidad y ofrecer un servicio esmerado y rápido son las ventajas que valora DB Schenker Francia. La empresa también aprecia la buena relación que se ha ido forjando con el tiempo. «Tenemos una relación muy cercana. Confiamos en el trabajo que hacemos con primion y hablamos el mismo idioma. primion entiende nuestras necesidades y nos asesora en aras de nuestros mejores intereses», añade Alain Cornu. Esta buena relación es importante para DB Schenker Francia y es indicador de que con el tiempo se ha ido desarrollado un auténtico entorno de confianza.

Se trata de un contexto muy reconfortante, pues DB Schenker Francia no se puede permitir dejar al azar la seguridad de sus instalaciones. Si la empresa abre una nueva filial en otro lugar, esta tiene que funcionar. Con rapidez. Fácilmente. Sin que los equipos pierdan el tiempo. Y es primion quien ofrece esta garantía. Para Alain Cornu, trabajar con primion es una auténtica relación de cooperación. «primion cuida de verdad a sus clientes y, cuando se les llama, ya se sabe cuál va a ser la respuesta», concluye Alain Cornu.

DB Schenker Francia en cifras

- › Fecha de fundación: 1924 (empresa Joyau)
- › Actividad multimodal: transporte terrestre, marítimo y aéreo, así como logística
- › 100 filiales en Francia
- › 6000 empleados en Francia y 94 000 en todo el mundo



primion Germany

primion Technology GmbH
Steinbeisstr. 2-5
72510 Stetten a. k. M.
Germany
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

OPERTIS GmbH
Lütersheimer Str. 20
34471 Volkmarsen
Germany
+49 5693 23397-0
info@opertis.de
www.opertis.de

primion Benelux

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgium
+32 3 312 92 30
info@get.be
www.get.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
The Netherlands
+31 320 25 37 90
info@get.nl
www.get.nl

primion Spain

primion Digitek SLU
Calle Isla del Hierro 7.
Oficina 3.2
28703 San Sebastián
de los Reyes (Madrid)
Spain
+34 934 774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

primion France

primion SAS
Immeuble Le Nautille 1
45 rue des Hautes Pâtures
92000 Nanterre
France
+33 (0)1 41 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr