



La British School of Brussels

Un entorno tranquilo y a la vez seguro para los alumnos

¿Cómo proteger a los alumnos sin que tengan la sensación de estar recluidos en una cárcel?

Tras los ataques terroristas de 2015 en París, la British School of Brussels (BSB) se tuvo que plantear precisamente este problema. Con la ayuda de GET, experto en seguridad, se tomó la decisión de implantar un sistema de «protección inteligente» que fuese adecuado para el entorno y permitiera a la escuela conservar su atmósfera agradable, lúdica y abierta.

¿Qué tiene de especial la BSB?

La BSB tiene un centro infantil, una escuela primaria y otra secundaria ubicadas en la zona verde y rural de Tervuren. Además, no es una institución educativa común. Como escuela privada, la BSB no está sujeta a los sistemas educativos nacionales belgas. Ofrece a sus 1350 alumnos de diversas nacionalidades un plan de estudios internacional orientado al modelo británico y conocido por su amplia oferta y atención eficaz. Los alumnos de la BSB pueden optar por tres itinerarios diferentes para prepararse para la universidad: el A-levels, el Diploma de Bachillerato Internacional y el BTEC. Se trata de un sistema único en Bélgica.

Además, los alumnos de la BSB provienen de un entorno especial: todos se encuentran de paso y muchos de ellos son hijos de expatriados o diplomáticos que viven en Bélgica durante un periodo de tres a cinco años. Al matricular a sus hijos en una escuela internacional, los padres tienen la seguridad de que van a disfrutar un elevado nivel de continuidad a lo



largo de su vida escolar, independientemente del lugar en el que hayan residido o vayan a residir. Además, la BSB sigue el modelo del Reino Unido y ofrece numerosas actividades extraescolares, así como unas instalaciones deportivas de primera categoría.



Ataques terroristas de 2015 en París: medidas especiales

Algunas de las características que le confieren a la BSB su distintivo carácter, por ejemplo, el número de actividades extraescolares y el contexto familiar del alumno medio, exigen mayores medidas de seguridad. Al final, los alumnos son lo que Johan Servranckx, director de Finanzas y Operaciones de la BSB, denomina «blancos fáciles». Ello se traduce en que estos alumnos corren un mayor riesgo de que se viole su seguridad y privacidad. Sin embargo, tal como señala el Sr. Servranckx, la BSB tenía pocos problemas de seguridad antes de los ataques terroristas de 2015 en París, pero todo cambió el 13 de noviembre de 2015, momento en el que ocurrieron aquellos trágicos acontecimientos en Francia y las embajadas empezaron a preguntar cómo pensaba la BSB proteger a sus alumnos y a su personal.

La BSB no dudó en aumentar la seguridad, lo cual le permitió también responder mejor a situaciones cotidianas de menor importancia, por ejemplo, la posibilidad de que haya alumnos que abandonen el campus sin permiso. Dado que diversas embajadas



exigieron a la BSB una solución inmediata, la escuela encomendó en un principio a los vigilantes de seguridad que patrullasen el recinto. No obstante, decidió que sería mejor aplicar una solución más eficiente, rentable y con menor probabilidad de error con la ayuda de GET.

Control de acceso: con o sin identificación

La BSB lleva trabajando con GET en el control de los accesos desde 2010. Esto implica que tanto el alumnado como el profesorado tienen que pasar su identificación por prácticamente todas las puertas, incluso al usar el ascensor (en función de quién pase su tarjeta de identificación, algunas plantas se bloquean de forma automática).

El sistema ha resultado muy útil para reducir el número de llaves extraviadas y los gastos de cerrajería correspondientes, comenta Andrew Clarke, director de TI de la BSB. Nada raro si se tiene en cuenta que la BSB tiene una plantilla de 300 docentes y 1350 alumnos. Ahora, cada alumno recibe una tarjeta de identificación a partir del tercer año con la que, además de identificarse, también puede hacer fotocopias, imprimir materiales escolares, comprar tentempiés o bebidas en las máquinas expendedoras y abrir y cerrar las taquillas electrónicas. En caso de que pierdan la tarjeta de identificación, se les puede emitir otra temporal de inmediato.

Desarrollo de una plataforma ya existente

El Sr. Clarke añade que en 2014 también se instaló un sistema de videovigilancia, aunque esta decisión se tomó más bien por razones prácticas que por motivos de seguridad. Las cámaras vigilaban las entradas, ayudaban a controlar la entrada de visitantes y servían para disuadir posibles actos vandálicos en lugares clave. El sistema no se supervisaba de forma activa, sino que se empleaba de forma retroactiva cuando ocurría algún incidente.

Dado que en 2015 fue necesario aplicar una actualización de seguridad, la BSB se puso en contacto con Yves Lahaut, jefe de ventas, Eric Claes, jefe de proyectos, y Koen Renier, ingeniero de proyectos de GET, quienes propusieron ampliar el desarrollo de la plataforma psm2200, en uso desde 2014.



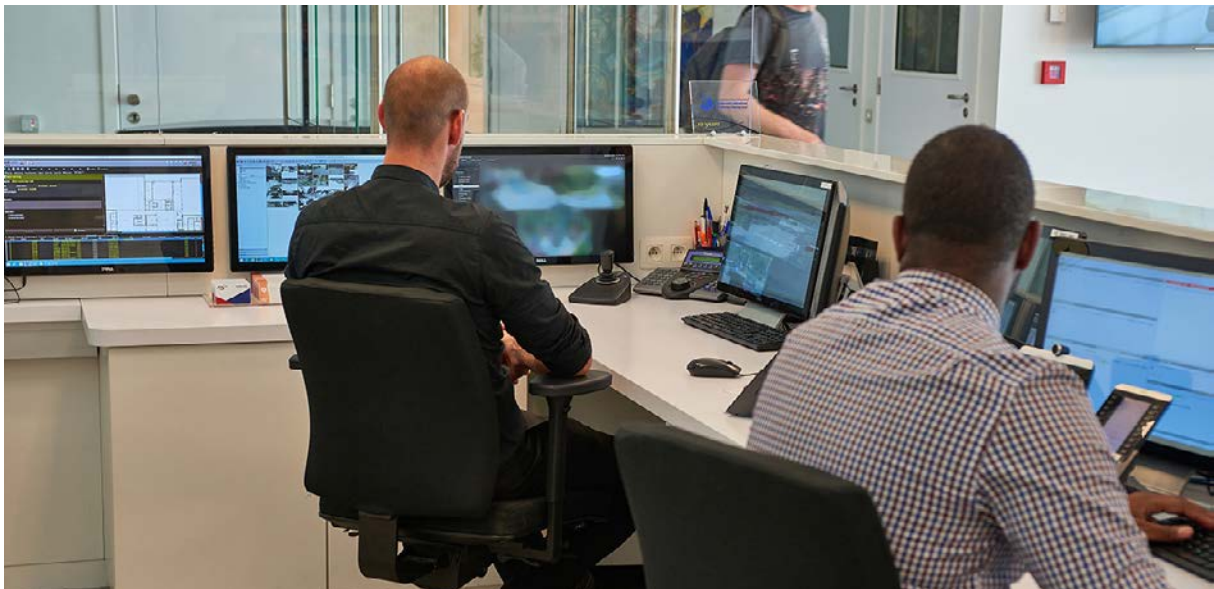
Todas las puertas del edificio más nuevo de la escuela ya estaban equipadas con un sistema de control de accesos, por lo que los vigilantes disponían de una visión general de las puertas que se encontraban abiertas o cerradas en todo momento. GET ha ampliado este sistema para incluir también el perímetro de la escuela, de 1600 metros de longitud. Tras unos tediosos estudios, restricciones de espacio y la definición de las zonas, se instalaron cámaras domo para garantizar la mayor cobertura posible. Junto con una serie de nuevas cámaras térmicas, ofrecen al personal de seguridad de la BSB toda la información necesaria para tomar las medidas oportunas en caso de se produzca algún fallo de seguridad.



Dificultades iniciales: vegetación y privacidad

A pesar de que la valla existente que rodea el recinto de la escuela, cuya superficie es de seis hectáreas, se encontraba en excelentes condiciones, GET tuvo que abordar una serie de obstáculos. La BSB está ubicada en una zona rural, por lo que el campo de visión de las cámaras se veía en un principio obstaculizado por las ramas y la vegetación. Este problema se resolvió de manera oportuna una vez se obtuvieron los permisos necesarios y se podaron todos los árboles y setos para maximizar la visibilidad.

Además, algunos vecinos de la BSB expresaron su inquietud por que las cámaras recién instaladas pudiesen comprometer su privacidad. Sin embargo, sus preocupaciones se disiparon cuando se les comunicó que GET había instalado las cámaras domo habiendo oscurecido las zonas susceptibles de violar su privacidad. La BSB también explicó muy detalladamente a los padres los nuevos planes de seguridad y se aseguró de que todo el mundo comprendiese que las cámaras se habían instalado por motivos de seguridad, que se limitaban a una zona concreta (y no se utilizarían en el centro de la escuela) y que funcionarían como una valla de seguridad digital.



Funcionamiento del sistema de seguridad

Además de la valla física, las cámaras térmicas y las convencionales ofrecen una visión completa de lo que está sucediendo en la escuela. El sistema inteligente psm2200 se comunica con Milestone (una plataforma que facilita las imágenes necesarias) y Agent VI (una plataforma de análisis de vídeos que interpreta las imágenes entrantes).

Todos los posibles activadores están centralizados y todo está interconectado. Por ejemplo, si algo o alguien accede a alguna de las zonas o se introduce en ellas, las cámaras infrarrojas de FLIR registran la señal de inmediato. Si alguna de las cámaras hace saltar una alarma, la cámara domo ubicada en esa zona se activará para obtener más detalles.

Los vigilantes reciben automáticamente las imágenes de ambas cámaras en tiempo real, además de una señal acústica de advertencia. El sistema es capaz de distinguir, por ejemplo, entre un gato y una persona y configura una alarma y un nivel de alerta a partir de la información recibida. El sistema comunica a los vigilantes las instrucciones que se deben seguir y el procedimiento recomendado en función de cómo se valore la situación. La BSB ha realizado un duro trabajo junto con GET para entender todas las necesidades especiales y prever los peligros que pudiesen suponer una amenaza para sus alumnos.

Un sistema con numerosas ventajas

La combinación de cámaras térmicas y cámaras domo ofrece numerosas ventajas. Si bien las cámaras infrarrojas de FLIR pueden detectar un objeto a tamaño natural a varios kilómetros de distancia y no necesitan luz artificial adicional, no ofrecen información clara sobre características como el sexo o la vestimenta del intruso. Es aquí donde entran en juego las cámaras tradicionales, las cuales se pueden manejar con un joystick para obtener una visión de 360 grados y permiten acercarse y alejarse con una función de zoom.

Las cámaras funcionan 24 horas al día los siete días de la semana y supervisan cada metro de la zona vallada y todos los puntos de acceso. Ofrecen unas imágenes de excelente calidad independientemente de las condiciones climáticas, tanto de día como de noche.



Curva de aprendizaje de los empleados y el sistema

GET ofreció a Andrew Clarke la formación técnica necesaria que le permitía, entre otras cosas, acceder a las cámaras y los objetivos del programa. Además, GET formó al personal de seguridad en el uso del sistema en el día a día. Como profesionales acostumbrados a trabajar con diferentes tipos de equipos de seguridad, los vigilantes pronto le cogieron el tranquillo, a lo que también contribuyó la facilidad de uso del sistema elegido por la BSB.

Johan Servranckx se complace de que el personal de seguridad esté encantado con el nuevo sistema. Una vez implantado, el personal de seguridad recibió algunos falsos positivos de Agent VI. Para reducir los falsos positivos, el personal de seguridad registra las grabaciones y recopila toda la información. Una vez que se ha guardado un número suficiente de registros, la BSB le pide a GET que evalúe en detalle cada amenaza y vea cómo se puede mejorar el sistema.

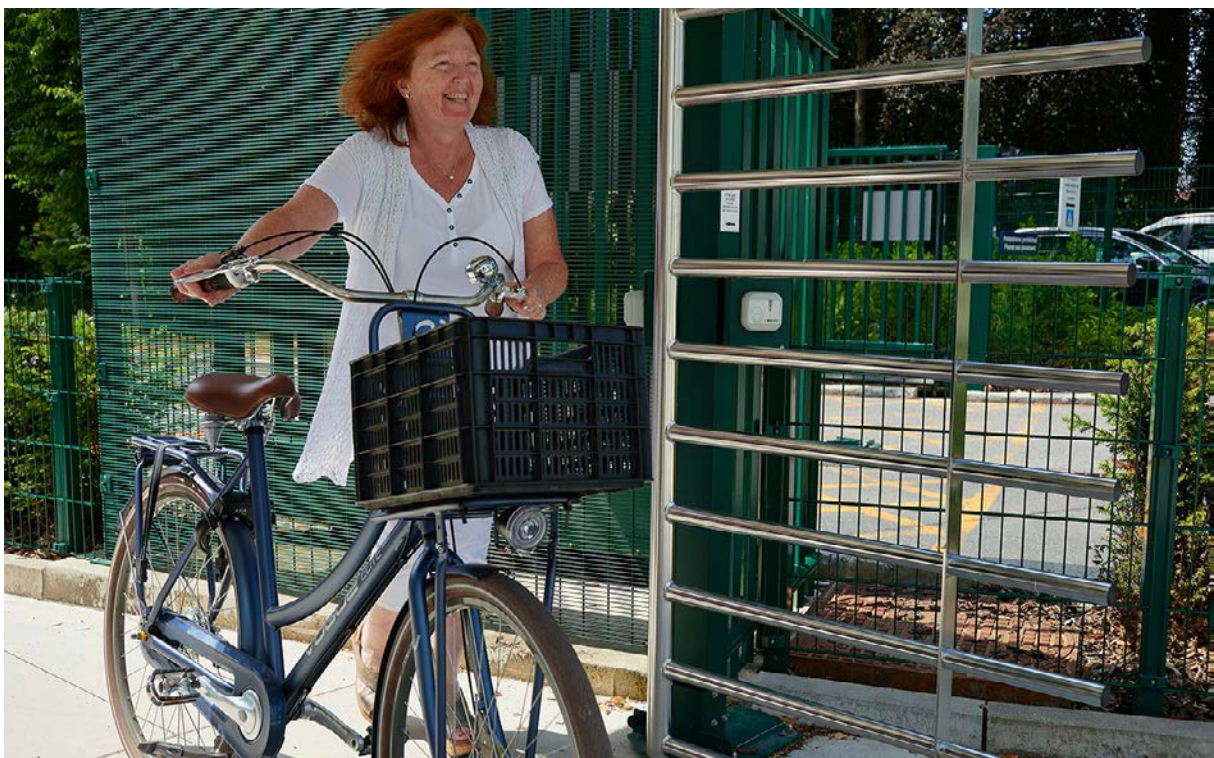
El personal de seguridad comprendió rápidamente que el sistema acabaría reduciendo la carga de trabajo y contribuiría a tomar las decisiones correctas. Además, el personal se reúne de forma periódica con Koen Renier, el experto de GET, para adaptar el sistema y realizar los ajustes de programación necesarios.

¿Cuál es la perspectiva a partir de ahora?

GET y la BSB tienen juntos un gran futuro por delante. Colaborarán para mejorar el funcionamiento del sistema psm2200 y mantener un elevado nivel de seguridad. Además, la BSB seguirá trabajando con GET para el mantenimiento y las actualizaciones. «Lo mejor que nos puede pasar es que el psm2200 no muestre más que pantallas negras», comenta Yves Lahaut. «Simplemente porque eso quiere decir que no hay amenazas». Justo al revés de lo que se suele pensar de las salas de control, es decir, que estén llenas de pantallas parpadeantes para llamar la atención del personal de seguridad.

Con el tiempo, la BSB prevé reubicar su sala de control en un lugar más aislado (para proteger mejor lo que graban las cámaras de las miradas curiosas). Por último, la BSB prevé incrementar el número de lectores de tarjetas de identificación.

Sea lo que sea lo que le depare el destino, para la BSB sigue siendo una prioridad garantizar con la ayuda de GET que sus alumnos estén seguros en la escuela sin necesidad de preocuparse.





primion Germany

primion Technology GmbH
Steinbeisstr. 2-5
72510 Stetten a. k. M.
Germany
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

OPERTIS GmbH
Lütersheimer Str. 20
34471 Volkmarsen
Germany
+49 5693 23397-0
info@opertis.de
www.opertis.de

primion Benelux

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgium
+32 3 312 92 30
info@get.be
www.get.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
The Netherlands
+31 320 25 37 90
info@get.nl
www.get.nl

primion Spain

primion Digitek SLU
Calle Isla del Hierro 7.
Oficina 3.2
28703 San Sebastián
de los Reyes (Madrid)
Spain
+34 934 774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

primion France

primion SAS
Immeuble Le Nautille 1
45 rue des Hautes Pâtures
92000 Nanterre
France
+33 (0)1 41 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr